

ASİSTANLIK HİZMETLERİ HİZMET KAPSAMLARI

TÜRK P&I SİGORTA YAT ASİSTANS TEMİNATI

Sigortalı 0 540 724 08 74 nolu Türk P&I Sigorta Yat Asistans 7/24 Acil Yardım Hattını araması durumunda belirlenmiş olan hizmetlerden faydalanabilecektir.

Hizmetler sigortalı teknenin Türkiye'de ve Yunan Adaları'nda seyri sırasında geçerlidir.

Tanımlamalar

- **BÖLGE (Zone / Area):**

Denizcilikte "bölge", belirli kurallarla yönetilen deniz alanlarını ifade eder. Bu, coğrafi bir deniz bölgesi (örneğin Ege Denizi), operasyonel bir alan (örneğin arama kurtarma bölgesi - SAR zone) ya da yetki kapsamı belirlenmiş bir alan (örneğin balıkçılık bölgesi, emniyetli seyir bölgesi) olabilir. Ayrıca liman bölgeleri, gümrük bölgeleri gibi resmi idari sınıflamalar da bu kapsamdadır.

- **KAZA (Marine Casualty / Accident):**

Bir deniz aracının, personelin veya yükün zarar görmesine neden olan, denizde veya liman sahasında meydana gelen istenmeyen ve beklenmeyen olaylardır. Denizcilikte kazalar; çarpışma (collision), karaya oturma (grounding), yangın, makine arızası, adam düşmesi (man overboard) gibi çeşitli türlerde olabilir. Deniz kazaları ulusal ve uluslararası kurallar çerçevesinde rapor edilir ve soruşturulur.

- **LİMAN (Port / Harbour):**

Deniz taşıtlarının yükleme, boşaltma, yolcu indirip bindirme, barınma, bakım-onarım ve ikmal gibi hizmetleri aldığı, doğal ya da yapay olarak korunaklı kıyı tesisidir. Limanlar genellikle rıhtım, iskele, mendirek, antrepo, vinç ve diğer alt yapı tesisleriyle donatılmıştır. Deniz ticaretinin merkez noktalarındandır.

Hizmetlerin Niteliği

Bu döküman kapsamında sunulan hizmetler **sigorta teminatı niteliğinde olmayıp**, yalnızca **asistans ve organizasyon hizmetleridir**.

Açıkça belirtilmediği sürece, Xone Superyacht Group / Asistans Firması herhangi bir **tazminat, bedel ödeme veya finansal sorumluluk** üstlenmez.

Tüm hizmetler, **mevcut koşullar ve erişilebilirlik** esasına göre sağlanır.

ASİSTANLIK HİZMETLERİ İÇERİĞİ

1.Geçici Araç Temini (Tekne / Yat)

Sigortalı'nın yatının/teknesinin, emniyetli seyrine engel olacak bir kazası sebebiyle onarımının 72 saati aştığı durumlarda; Sigortalı'nın seyahatine devam etmesi için uygun bir tekne/yat kiralamak istemesi halinde, tekne/ yat kiralınması için gerekli organizasyon sağlanacaktır.

* Asistans firması hizmetin sadece organizasyonundan sorumludur.

**Hizmetin sağlanması esnasında oluşabilecek tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

2.Otelde Gecelik Konaklama

Asistans firması, Sigortalı'nın, ikamet ili dışında, tekne veya yatında gerçekleşen bir kaza sonucu teknenin/ yatın onarımının sebebiyle konaklanamaz olması kaydıyla; Sigortalı'nın kaza meydana geldiği il'de konaklamayı tercih etmesi, Asistans firması tarafından ulaşım temin edilememesi veya hava ve yol koşullarının uygun olmaması gibi durumlarda; Asistans firması, arka arkaya azami 3 gece olmak üzere konaklamasını organize eder.

*Konaklama kazanın meydana geldiği bölgede, **mevcut olması halinde uygun standartta (5 yıldızla kadar)** bir otelde temin edilecektir.

**Konaklanacak otel, firma tarafından belirlenir.

***Konaklama esnasında oluşacak tüm giderler Sigortalı tarafından karşılanacak olup Asistans firması sadece hizmetin organizasyonundan sorumlu olacaktır.

3.Eve Dönüş veya Seyahati Uzatma

Sigortalı'nın ikamet ili dışında gerçekleşen bir kaza sonucu teknenin/yatın 48 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda; Sigortalı'nın seyahatinin tamamlanması veya daimi ikametgahına dönüşü Asistans firması tarafından organize edilir.

*Eve Dönüş veya Seyahati Uzatma hizmeti esnasında oluşacak tüm giderler Sigortalı tarafından karşılanacak olup Asistans firması sadece hizmetin organizasyonundan sorumlu olacaktır

4.Çalınan Yatın Bulunması Sonrası Tekneye Ulaşım

Çalınan yatın/teknenin, bulunması sonrasında, teknenin/ yatın teslim alınması için (teknenin/yatın il sınırları dışında olması koşulu ile), Asistans firması, Sigortalı'nın veya Sigortalı tarafından belirlenen bir kişinin teknenin bulunduğu yere ulaşımını organize edecektir.

*Çalınan Yatın Bulunması Sonrası Tekneye Ulaşım hizmeti esnasında oluşacak tüm giderler Sigortalı tarafından karşılanacak olup Asistans firması sadece hizmetin organizasyonundan sorumlu olacaktır.

5.Hasarlı Yatın Tamiri Sonrası Tekneye Ulaşım

Kaza geçiren yatın/teknenin, onarım sonrasında teslim alınması için (yatın/teknenin il sınırları dışında olması koşulu ile), Asistans firması, Sigortalı'nın veya Sigortalı tarafından belirlenen bir kişinin yatın/teknenin onarıldığı yere ulaşımını organize edecektir.

6.Yedek Parça Sevkiyatı

Sigortalı'nın Asistans firması şirket binasına 500 mil uzaklık sınırı içinde, teknesinin/yatının kazası sonrası için gerekli olan yedek parçaların, teknenin/yatın bulunduğu bölgede bulunamaması durumunda; Asistans firması, Türkiye sınırları içerisindeki üretici firmada mevcut olan söz konusu orjinal yedek parçaları yatın/teknenin bulunduğu servise ulaştırır.

* Asistans firması hizmetin sadece organizasyonundan sorumludur.

**Hizmetin sağlanması esnasında oluşabilecek tüm bedeller Sigortalı'ya aittir.

***Yedek parça bedelleri konusunda, Sigortalı onayı alındıktan sonra nakliye organizasyonu yapılır.

****500 mili aşan mesafelerde oluşacak ek masraflar sigortalıya aittir.

7. Uzman Teknik Personel Bulma Desteği ve Ulaşım

Yatın/teknenin, kazanın gerçekleştiği bölgedeki lokal tamirciler tarafından tamir edilememesi durumunda; Sigortalı'nın bularak Asistans firmasına bildireceği teknik ekibin bölgeye ulaşımı Asistans firması tarafından organize edilecektir.

*Hizmet sadece organizasyon olarak sağlanır.

**Hizmetin sağlanması sırasında doğabilecek tüm masraflar ve ulaşım masrafları Sigortalı'ya aittir.

***Teknik ekibin araştırılıp bulunmasından Sigortalı sorumludur.

8.Yedek Anahtar Gönderimi

Sigortalı'nın teknesinin/yatının, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya içeride unutulmasından dolayı tekneye/yata girilemediği durumlarda; Sigortalı yakının yata/tekneye ait yedek anahtarı Asistans firmasına ulaştırması halinde, Asistans firması, Sigortalı'ya anahtarın kargo ile gönderimini organize edecektir.

*Hizmet sadece organizasyon olarak sağlanır.

**Hizmetin sağlanması sırasında doğabilecek tüm masraflar Sigortalı'ya aittir.

9.Talep Üzerine Kaptan Temini

Kaptanın, teknede/yatta meydana gelen kaza sonucu yaralanması veya aniden görev göremeyecek şekilde hastalanması durumunda; Asistans firması, kaptanın, yerine gecici

süre ile başka bir kaptan gönderilmesi için gerekli organizasyonu sağlayacaktır.

*Hizmet sadece organizasyon olarak sağlanır.

**Hizmetin sağlanması sırasında doğabilecek tüm masraflar Sigortalı'ya aittir.

10. Online Tercüman Hizmeti Bilgi Hattı

Sigortalı'nın acil durumlarda, İngilizce dil desteğine ihtiyaç duyması durumunda; Asistans firması, Sigortalı'nın bulunduğu yere yakın temasta olduğu akredite firmaların iletişimlerini sağlar.

*Hizmet sadece bilgi hattı olarak sağlanır.

**Hizmetin sağlanması sırasında doğabilecek tüm masraflar Sigortalı'ya aittir.

11. Sağlık Danışmanlığı Bilgi Hattı

Sigortalı'nın karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak, Asistans firmasının anlaşmalı olduğu ATP İlk Yardım Şirketi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

12. Marina ve Gezi Rotası Bilgi Hattı

Sigortalı'ya; teknenin/yatın dolaşım yaptığı veya yanaşım yaptığı marina hakkında bilgi verilir, Sigortalı'nın talep etmesi ve mümkün olabilen durumlarda, marina içerisinde yer alan otel ve restoranlara rezervasyon yaptırılır.

13. Resmi Bilgi Hattı

Sigortalı'ya; seyahat hava durumu, bankalar, elçilikler, vergiler ve konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

14. VIP / Havaalanı Transfer

Asistans firması ilgili hizmetin organizasyonundan sorumlu olacaktır. VIP/Havaalanı Transfer kısa dönemli, bir şöförü, özel araç kiralama servisi. Sigortalı, Asistans firmasını, arayarak transfer talebini iletir. VIP / Havaalanı Transfer hizmeti için, Asistans firmasının, hizmet saatinden 48 saat önce aranması gerekmektedir.

*Transfer hizmeti; İstanbul, Ankara, İzmir, Dalaman ve Bodrum'da verilir.

**Hizmetin sağlanması esnasında oluşacak tüm masraflar Sigortalı'ya aittir.

***Akustik Travel işbirliği ile hizmet sağlanacaktır.

15. Kişisel Evrakların Kaybı

Sigortalı'nın, seyahat esnasında; pasaport, vize, nüfus cüzdanı gibi kişisel eşyalarını kaybetmesi durumunda, Asistans firması tarafından gerekli belgelerin nereden çıkarılması gerektiğine dair bilgi verilir.

16. Sigortalı Yatın Kazası / Çalınması Sonrasında Sigortalı'nın Daimi İkametgaha Geri Dönüşü

Kaza geçiren / çalınan yatın 48 saatten fazla onarılamaması/bulunamaması durumunda

Sigortalı'nın daimi ikametgahına dönüşü Asistans firması tarafından organize edilir ve ulaşım masrafları **ekonomi sınıfı ve makul bedellerle sınırlı olmak kaydıyla** ödenir, **ön onay ve hizmetin erişilebilirliği esas alınır.**

17.Hukuksal Danışmanlık

Teknenin sigortaya tabii olan MTA'nın bağlı olduğu hukuki problemlerin çözümü için, Sigortalı'nı, bir hukuk danışmanı ile, telefonda sözlü olarak görüşmesi sağlanır.

Yapılacak danışmanlık hizmetinde, herhangi bir hukuki döküman hazırlanmaz, herhangi bir yöntem ile herhangi bir döküman incelenmez, avukatlık hizmeti veren belli bir kişi veya kuruma yönlendirilme ve yasal işlemlerin Sigortalı adına ifa/ikmalı yapılmaz.

*Kontratin ilk yılında tüm sigortalılar için toplamda 5 adet hizmet hakkı bulunmaktadır. Hizmet hakkının dolmasına müteakip taraflar yeni hizmet hakkı için karar alabilir.

**Bu hizmet, avukat-müvekkil ilişkisi doğurmaz ve hukuki temsil niteliği taşımaz.

18.Unutulmuş İlaçların Teslimatı Organizasyonu

Sigortalı'nın yurtiçi veya yurtdışı seyahati esnasında gittiği lokasyonda kullanmasının zorunlu olduğu ancak başka bir lokasyonda unuttuğu ilaçları temin edememesi durumunda, aile fertlerinin bu ilaçları unutulmuş yerden temin ederek Asistans firması ulaştırması şartı ile, nakliye ücreti karşılanarak ilaçların teslimi sağlanır.

*Oluşabilecek kargo/nakliye bedeli Sigortalı'ya aittir.

19.Vefat Sonucu Ailenin Daimi İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması Sigortalı'nın, seyahati sırasında ölümü nedeniyle, aile üyelerinin seyahatini yarıda kesmek zorunda kalması durumunda, Asistans firması, ailenin daimi ikametgahına ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla ile geri dönebilmesi için (var ise mevcut uçak biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve **makul ve olağan seyahat bedelleriyle sınırlı olmak kaydıyla** masrafını öder.

* Aile geri dönüş sonrasında, vefatı resmi bir evrak ile belgelendirmelidir.

20.Bilgi, Rezervasyon ve Organizasyon Hizmetleri

20.0. Otel, Restoran ve Bar Önerileri/Rezervasyonları:

Seyahat edilen yerlerde tercihler doğrultusunda restoran/bar gibi önerilerin sunulması, talep edilmesi durumunda rezervasyon işleminin gerçekleştirilmesi. Hizmetin kullanılması halinde tüm masraflar Sigortalıya aittir.

20.1. Uçak Bileti Rezervasyon ve Teslimatı:

Sigortalı'nın talebine göre gerekli uçak bileti rezervasyonu Asistans firması tarafından sağlanır. Hizmetin kullanılması halinde tüm masraflar Sigortalıya aittir.

20.2. 50 Kişiye Özel Parti ve Organizasyon Hizmetleri:

Karada istenilen veya önerilen mekanda tüm organizasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi. Bu hizmetin kullanılması halinde organizasyonla ilgili oluşabilecek tüm masraflar Sigortalı'ya aittir.

20.3. Denizcilik İşlemleri İle İlgili Bilgi:

Türkiye limanları ve bandırası için yapılması gereken işlemler ile ilgili Sigortalı'ya bilgi verilir.

20.4. Yerel Bilgilendirme ve Yönlendirme Hizmetleri:

Sigortalı'nın bulunduğu lokasyondaki gezilmesi / görülmesi gereken yerler ile ilgili bilgi verilir.

20.5. Güzergâh/Rota Planlama Organizasyonu

Yatın seyir yapacağı bölgeye göre, deniz koşulları, liman uygunluğu, marinaya giriş-çıkış saatleri, yakıt durakları, demirleme noktaları, hava durumu ve misafir talepleri dikkate alınarak en uygun seyir rotasının oluşturulması hizmetidir. Seyir emniyeti ve konforu esas alınır.

20.6. Yat Kışlama Gözcülük Organizasyonu:

Sigortalı tarafından talep edilmesi ve Asistans firması ile mutabık kalınması durumunda; Kış sezonu boyunca kullanılmayan yatların, bağlı oldukları liman veya marina alanında düzenli aralıklarla kontrol edilmesi, güvenlik ve bakım durumlarının gözlemlenmesi ve sahiplerine raporlanması hizmetidir. Gerekli görülürse teknik ekip yönlendirmesi sağlanır.

20.7. Kısa ve Uzun Süreli Yat Kiralama Organizasyonu:

Sigortalı'nın ihtiyacına göre saatlik, günlük, haftalık ya da sezonluk olarak yat kiralama hizmetinin sağlanması; yat tipi, kapasite, rota ve mürettebat seçiminin organize edilmesidir. Kiralanan yat ile ilgili tüm detaylar önceden planlanır ve hizmet koordinasyonu sağlanır.

20.8. Yat Temizlik ve Bakım Hizmetleri Organizasyonu:

Sigortalı tarafından talep edilmesi ve Asistans firması ile mutabık kalınması durumunda; Yatın iç ve dış alanlarının profesyonel ekipler tarafından detaylı şekilde temizlenmesi, periyodik bakım işlemlerinin organize edilmesi (motor, jeneratör, elektronik sistemler vb.) ve yatın her zaman kullanıma hazır durumda tutulması hizmetidir.

20.9. Kaptan Desteği ile Rehberlik Organizasyonu:

Deniz yolculuklarında veya belirli liman ziyaretlerinde, profesyonel kaptan eşliğinde rehberlik hizmeti sunulmasıdır. Bu hizmet; tarihi, kültürel ve doğal güzellikler hakkında bilgi verilmesini, güvenli seyir yapılmasını ve bölgesel bilgilendirmeyi içerir.

Asistanlık hizmetini almış sigortalının aşağıdaki ek hizmetler için %25 indirim hakkı da bulunmaktadır.

Asistans Servisimize Xone Superyacht firmasından ÖZEL İNDİRİM (25%) ile Dahil Olan Hizmetlerimiz

- **Tekne Sörveyleri:** Teknelerin alım / satım, değerlendirme ve kondüsyon sörveyleri konusunda yetkin ve akredite ekibimizce icra edilen ve raporlanan hizmetlerimiz
- **Denizcilik Eğitimi ve Sertifikalandırma:** Uzman eğitmenlerimizce gerek kendi teknelerinde gerekse kendi akademiz ve bizim filomuzdaki teknelerde eğitim ve finalde Uluslararası sertifikalandırma
- **Mürettebat Güvenlik Eğitimleri ve Tatbikatlar:** Mürettebatın çeşitli acil durum senaryolarına hazırlanması için düzenli olarak planlanan tatbikatlar ve eğitim oturumları, hızlı ve etkili eylem sağlar.
- **Konaklama ve Ağırılama Eğitimleri:** IYT Worldwide Superyacht Hospitality eğitim ve sertifikasyon müfredatı içeğinde Uzman eğitmenlerimiz ile Hostes ve kamara ekiplerinin eğitilip sertifikalandırılması
- **Misafir Destek Hizmetleri:** Bilgi sağlama, güvenliği sağlama ve stresli zamanlarda konuk deneyimlerini yönetme dahil olmak üzere acil durumlarda konuklara yardımcı olacak özel personel.
- **Kalıcı ya da Geçici Mürettebat istihdamı:** Özel günler ya da istenilen bir periyot dahilinde talep edilen standartta (şefya da hostes dahil) personel konuşlandırması. ,
- **Teknenin Yıllık Daimi Yönetimi:** Teknenin yıllık teknik (bakım-onarım-karaya alma), finansal , hukuki ve mürettebat yönetiminin yapılması, ilgili raporların düzenli aralıklarla tekne sahibine sunulması

Genel Sorumluluk Sınırlaması

“Organizasyon” olarak tanımlanan hizmetlerde Asistans Firması’nın sorumluluğu, yalnızca hizmetin koordinasyonu ile sınırlıdır.

Üçüncü kişi ve kuruluşların fiil, ihmal, gecikme veya kusurlarından Asistans Firması sorumlu tutulamaz.