

TÜRK P ve I Sigorta A.Ş.

> Turistik Yolcu Tekneleri
Sorumluluk Sigortası



GENEL MÜDÜRLÜK

Türk P ve I Sigorta A.Ş.
Muhittin Üstündağ Cad. No:21 Koşuyolu / İstanbul
T : 0 216 545 0300
F : 0 216 545 0301
Email : info@turkpandi.com

> TTK İLE UYUMLU <

Seferleriniz Keyfe Dönüşün!

- Yolcu gemisi işletmecileri, operatörleri ve yöneticilerine Dünya standardında P&I Teminatı.

Uzmanız

İşinizin genel tanımından, kritik önem taşıyan detaylarına, sizin kadar hakimiz... Eğer sigortacınızın işinizden anlaması işiniz ve geleceğiniz için önemliyse, bilgili ve güvenilir bir sigortacınız artık var. Türkiye genelinde, küçük yolcu gemileri, gezi tekneleri, feribotlar, deniz otobüsü operatörleri ve yöneticileri, karşılaştıkları günlük rizikoların teminat altına alınması için Türk P ve I Sigorta'yı tercih ettiler. Ya siz, sorumluluklarınızı güvence altına aldınız mı?

Doğru iletişim

Bizi tercih ettiğiniz takdirde aynı zamanda işlerinizi kolaylaştıran bir P&I Sigortacısının müşteri si olursunuz.

Yolcu Taşımacılığı Sorumluluk Sigorta Poliçemiz, gezi teknesi sektörü ve 1000 gt'yi geçmeyen ve 500 kişiden fazla yolcu taşımayan küçük gemiler için tasarlanmıştır ve teminatımızın limiti 500 milyon USD' dir. Bu teminatın şartlarını içeren kural kitabımız kolay anlaşılır bir dilde yazılmıştır. Sigortanızın hasarı ile ilgili alacağınız yaklaşım hakkında

hiçbir tereddütünüz olmaması için poliçenize yardımcı olacak bu broşürümüzün yol gösterici olacağını umuyoruz.

Büyük yolcu teknelerinin sahipleri de elbette geleneksel P&I Sigorta Kuralları çerçevesinde teminat altına alınmak için bizimle irtibata geçebilirler.

Emsalsiz teminat

İnanıyoruz ki, "Yolcu Gemisi" poliçemiz mevcut sorumluluk poliçelerinin en kapsamlısıdır. Poliçenin her bir bölümü, sektörünüzde faaliyet yapan üyeler arasındaki talep ve ihtiyaçlar gözeticilerle hazırlanmıştır. Bu hangi teminata ihtiyacınız olduğunu ve daha önemlisi gelecekte neye ihtiyaç duyabileceğinizin de öngörülmesine yardımcı olacaktır. Hasar önleme eksperlerimiz durmaksızın, sigortalılarımıza zarar verebilecek yeni ya da ortaya çıkması muhtemel rizikolara karşı sürekli tetiktedir. Bunların hepsi birlikte ele alındığında amacımız; poliçemizin, gezi teknesi ve küçük yolcu gemisi işletmecilerinin tüm ihtiyaçlarını şu anda ve gelecekte tamamen karşılayabilmesidir.



➤ Sağladığımız Teminat

- Sağladığımız teminat TTK ile uyumlu olup yolcu başına 250.000 SDR' dir.
- Denizcilik operasyonlarınızla ilgili açıkça belirlenmiş "Teminat Dışı Kalan Rizikolar" haricinde tüm hasarlarınıza teminat vermekteyiz.

Teminat altına aldığımız sorumluluklar:

- > Çatışma ve maddi hasarlar
- > Rotadan sapma masrafları
- > Soruşturma ve savunma masrafları
- > Cezalar
- > Yolcu ve diğer ziyaretçiler
- > Şahsi eşyalar
- > Çevre kirliliği sorumluluğu
- > Karantina masrafları
- > Kaçak yolcu, mülteci ve hayat kurtarma
- > Çeki sorumlulukları
- > Su sporları (yüzme ve şnorkel teminatı)
- > Enkaz kaldırma
- > Mürettebatınız ile ilgili sorumluluklar

Size karşı doğabilecek sorumluluklara ilişkin teminatlar:

- > Sözleşmelerden doğan teminatlar
- > Borda iskelesi, duba veya yürüme platformundan geçen yolculara karşı sorumluluk
- > Yolcuya gemi dışında yaptıkları gezintilerden doğan sorumluluklar
- > Korsanlık
- > Sigortasız veya sigorta teminatı kısıtlı olan teknelerin verdiği zararlara karşı teminatlar

Neden Bizim Uzman Yolcu Taşıyıcı Teminatımıza İhtiyacınız Var?

➤ Çalışırken birçok riziko ile karşı karşıyasınız ve bu riziko teminat altına alınmazsa sonuçları ciddi zararlar doğurabilir:

Su üstünde yolcu taşımacılığı yapmak demek; yolcuların can güvenliğini gözeterek her zaman emniyetli ve sağ salım tutulmalarını sağlayıp, tüm rizikoları önceden gözetip ortadan kaldırmak demektir. Özellikle yolcu taşımacılığı alanında hizmet veren, yolcu taşıyan müşterilerimize, diğerlerine nazaran daha geniş bir teminat önerilir çünkü bu kaçınılmaz sorumluluk özellikli bir teminat gerektirir.

Gemi adamımız sizin en değerli yatırımınızdır:

Biz, karşılaşılabileceğiniz gemi adamı hastalığı, yaralanması veya ölümü ya da bu nedenlerden dolayı oluşabilecek sağlık masraflarıyla ilgili sorumluluklarınızı teminat altına alıyoruz. Hasar ekibimiz herhangi bir gecikme olmadan ödemelerin hızla yapılmasının temini için planlı çalışmaktadır. Bu disiplin de sizin, saygın gemi adamları ile pozitif çalışma ilişkisi sürdürmenize olanak sağlar.

Ölüm, vergi ve diğer mevzuatlar

Gönül rahatlığıyla söylemeliyiz ki, emin olduğumuz tek şey yeni kanun ve yönetmeliklerin kaçınılmaz olduğudur. Hukuk uzmanlarımız faaliyetinizi ilgilendiren değişikliklerle ilgili olarak gündemi sürekli ve yakından takip ederek değişen mevzuat hakkında neler yapılması gerektiğini bilirler.

Sorumluluk limitlerindeki değişiklikler

Dünyanın pek çok yerinde yasa koyucular; işletmecilerin, yolcuların yaralanma veya hasarları ile ilgili ödemeleri gerekenden daha fazla ödeme yapmaları için fiyatları yukarı çekerler. Bu gibi uygulamalar yürürlüğe girdiğinde bu şu demektir ki; bir gecede, bir gün önce olduğundan dört veya beş kat daha fazla hasar ödeme sorumluluğunuz olabilir. Bizim gibi sigortacılar bu durumda sizlere en uygun teminat seviyesinde sigorta teminatı sağlar.

Tam sorumluluk

Artık siz kusurlu olmasanız bile, gemilerde meydana gelen kazalar ile ilgili sorumluluğu önlemek gittikçe zorlaşmaktadır. Sigortacılarımızın tam sorumluluk ilkesinin nasıl işlediğine aşina olması zorunludur. Sorumluluğunuzun olması durumunda, biz tüm geçerli taleplerin ödenmesi ve haklarınızın savunulması için her zaman yanınızda olacağız.

İtibarınız ile ilgili konular

Usulüne uygun olarak yönetilmemiş yolcu hadiseleri direkt olarak itibarınızı etkiler. Yolcuların tanındıklarına ("Bu işletmeci, işler kötüye gittiğinde yardımcı olmaz" demesi kadar size; işinizi ve saygınlığınızı daha hızlı kaybettirecek etkili bir şey yoktur.) İşletmecilere zor durumları önleme ve idare etmede yardımcı olacak tavsiyeleri içeren "Örnek- Olay" çalışmalarımız ve "Gözlemlerimiz" de yolcularla alakalı vakalar ön plandadır.

Yolcu iskelenin dışında ya da teknede fark etmez

Duyduğumuza göre pek çok sigortacı yolcular tekneden indiğinde veya tekneye doğru yolda iken teminatı sonlandırmaya çalışıyorlarmış. Ancak bizim niyetimiz bu değil! Biz sadece sizin olaydaki sorumluluğunuzla ilgileniyoruz. Eğer sorumlusanız -içinde, dışında veya arasında herhangi bir yerde- biz sizi korumak için oradayız.

Tekne ve gemi dışı geziler

Yolcularınıza bir gezinin parçası olarak sahile çıkma fırsatı sunabilirsiniz. Bu zamanlarda yolcularınıza karşı sorumlu olabilirsiniz ve eğer öyleyse, siz meydana gelebilecek bir sorumluluk için teminata gereksinim duyarınız. Bizim poliçemiz bu hayati öneme sahip teminatı kapsamaktadır.



➤ Çalışırken birçok riziko ile karşı karşıyasınız ve bu rizikolar teminat altına alınmazsa sonuçları ciddi zararlar doğurabilir:

Ağır şartlar içeren kontrat imzalarsanız işletmeniz risk altındadır

Seyahat acenteleri, tur operatörleri, liman otoriteleri veya bu tarafların dışında kalan diğer kurumlarla sözleşmeler yapmanız gerekebilir ve zaman zaman bu sözleşmeleri kabul etmekten başka çarenizin olmadığı şartlar oluşabilir. İşletmeniz, Turistik Yolu Tekneleri Sorumluluk Sigortası ile otomatik olarak, fiziksel yaralanma veya mal zararlarına karşı sözleşmeden doğan sorumlulukları teminat altına alır. Yeter ki yaptığınız sözleşmeleri imzalamadan önce bizimle paylaşmış olun.

Mavi bayraklı deniz çevresinde veya yakınlarında mı çalışıyorsunuz? teminata ihtiyacınız var demektir

Standart olarak verilen kirlilik teminatına ek olarak, sizi ayrıca mercan kayalıklarına veya diğer hassas deniz çevresine kazaen verilen zararlar ile ilgili taleplere karşı da koruyoruz. Ayrıca bunlar sonucunda oluşan cezalara ve para cezalarına karşı da teminat veriyoruz.

Sizin geminizde çalışan diğer mesleki uzmanlar

Biz sadece gemi adamlarınızın eylemleri nedeniyle

oluşan talepleri değil, ayrıca geminizde işlerin yapılmasına yardım eden diğer mesleki uzmanlar nedeniyle doğacak taleplere karşı da teminat veriyoruz. Gemilerinizi ziyaret eden klas temsilcileri, sörveyler, denetçiler sizin çalışanınız olsa da olmasa da teminat altına alınmaktadır.

En kötüsü olduğunda da biz sizin yanınızda olmaya hazırız

Genellikle, ne zaman önemli yolu hadisesi olsa, bu haberlerde ve basında yer alır. Şirketimiz, gerektiğinde sizin adınıza demeç vermek ve yardımda bulunmak için medya eğitilmiş avukatlarımızdan oluşan kriz yönetimi ekibi ile hizmetinizde olacaktır.

Yaşayarak öğrenmek

Deneyimleri ve bilgilerinden öğrendikleri ile en iyi uygulama kılavuzunu yayımlayan denizcilerden oluşan bir hasar önleme departmanı oluşturduk. Sigortalı olarak, örnek olay çalışmaları ve gözlemler serisine, ayrıca diğer kaynaklar ve yayımlar yoluyla tavsiyelere ulaşacaksınız. Bu, işletme sahiplerine yolu taleplerinin nasıl oluşabileceği ve daha emniyetli bir şekilde, gelecek için geçmişten neler öğrenilebileceği dair fikir verecektir.

Yerel Sigortacı Size Katma Değer Kazandırır

Talepler

Önceliğimiz brokeriniz ile süreç boyunca yakın çalışarak size yapılan taleplere karşı sizi sigortalımız olarak korumaktır. En büyük amacımız teminat altında olan talepleri gecikmeden ödemektir.

Sabit prim

Yolcu Gemisi Sorumluluk Sigortası poliçemiz için ödeyeceğiniz prim her bir poliçe yılı başında sabitlenir ve sigorta kapsamını değiştirmemiz istenmedikçe, sizden ek bir prim ödemesi talep edilmez.

Ek teminatlar

Dalış gezileri sunan işletmeciler için, şirketimizin özel Dalış Botu Sorumluluk Poliçesi mevcuttur.

Kaliteli hizmet standartları

Müşteri hizmetlerindeki kalitemiz ile gurur duyuyoruz. Size ayrıca ofisimiz kanalıyla ve de dünya çapında temsilcilerimiz ağıyla 24 saat destek verebiliyoruz. İhtiyacınız olduğunda bir sigortalımız gi-

bi hasar önleme tavsiyesi alma ve deniz sigortasıyla ilişkili sözleşmelerin ücretsiz gözden geçirilmesi hizmetlerimizden faydalanabileceksiniz.

Güvenli üyelik

Türk P&I Sigortalısı olduğunuzda, Türk Bayraklı ve Kabotaj hatlarında çalışan yüzlerce gemisini bize emanet eden diğer özel gemi armatörlerine katılırsınız. Bu size üstün bir ticari ayrıcalık kazandıracaktır.

Bu broşür size sunabileceğimiz sorumluluk sigortası için genel bir bakıştır. Bu broşürü dikkatlice okumanızı ve brokerimiz ile de karşılıklı müzakere etmemizi tavsiye ettiğimiz poliçemizin içeriğindeki hüküm ve koşullara tabidir. Ek hükümler ve koşullar sigorta sertifikamızda bulunabilir ve bu da ayrıca göz önünde bulundurulmalıdır.

